



## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie: .....

Dátum vybavenia reklamácie: .....

Riešenie reklamácie: Výmena tovaru  Vrátenie kúpnej ceny  Neuznaná reklamácia

Výmena tovaru za: .....

Odôvodnenie: .....

.....  
.....  
.....

Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie po 12 mesiacoch:

.....  
.....  
.....  
.....

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

V ....., dňa .....

.....

Dominika Sopková